


外国人観光客の 接客対応力向上セミナー



今後ますます増加が予想される外国人観光客。「外国人の対応が苦手」「外国人の言葉がわからない」など接客に不安な方。外国人観光客を迎えるにあたっての心構えや、英会話、気持ちの伝わるおもてなしについて学びます。

受講対象者	現在求職中の方、転職をお考えの方または起業をお考えの方 ※原則10日間全ての受講をお願いします。
受講日時と内容	<p>平成29年8月30日(水)～9月13日(水)の10日間</p> <p>①8月30日、8月31日 (13:00～16:00までの3時間)</p> <ul style="list-style-type: none"> 外国人接客のポイントと日本と外国文化の違いを学ぶ <p>講師 株式会社トリプルウィン インバウンド研修講師 (元JAL国際線客室乗務員) 平口 穂奈美氏</p>  <p>②9月4日～9月8日、9月11日～9月13日 (12:30～15:30までの3時間)</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客に必要な実践英会話 (フレーズとセンテンス学習) コミュニケーションスキルの習得 (ロールプレイング形式の実践英会話) <p>講師 マイ英語スクール専任講師</p>
受講場所	しょうよう 飯葉プラザ 会議室 (〒995-0034 村山市楯岡五日町14-20)
募集定員	15名 (応募者多数の場合は選考になり、村山市の方を優先させていただきます) 申込みされた方には、締切後連絡いたします。
申込方法	下記の受講申込書にご記入の上、FAXか郵送または協議会事務局でお申込み下さい。
締切日	平成29年8月21日(月)午後5時必着

お申し込み
お問い合わせ先

村山市地域雇用創造推進協議会事務局 (村山市役所西側 選挙管理委員会隣)

〒995-8666 村山市中央一丁目3-6 TEL.0237-52-3181 FAX.0237-55-7150

[Mail] murayama-koyou@shirt.ocn.ne.jp [HP] http://www.murayama-koyou.jp/

このセミナーは、厚生労働省からの委託により実施している「実践型地域雇用創造事業」のひとつです。

----- 切り取り線 -----

外国人観光客の接客対応力向上セミナー受講申込書

お名前	(ふりがな)	生年月日	昭和・平成	・	・	(歳)
	(男性 ・ 女性)	電話番号	自宅・携帯 (日中連絡が可能な番号)			
ご住所	(〒 -)	職業	求職中・無職創業希望・在職中転職希望・在職中創業希望 その他 ()			
	志望動機	就職希望地	村山市 ・ 村山市以外 ・ 村山市、村山市以外 どちらでもよい			
		受講証明書	雇用保険を受給される方で、 受講証明書が必要な方は○を記入して下さい			

※個人情報は、当事業にのみ使用し、第三者に開示することはありません。

村山市地域雇用創造推進協議会 FAX: 0237-55-7150

24時間受付