



接客術向上セミナー

観光産業やサービス業など「おもてなし」の現場で求められる接客技術やマナー。

あなたはどのくらい自信を持って接客ができますか？

このセミナーでは、接客技術やマナーを身につけ、コミュニケーション能力の向上を図ります。

受講対象者 現在求職中の方、転職、起業をお考えの方

受講日時 平成29年6月8日(木) 13:00~17:00 (4時間)
6月9日(金) 10:00~16:00 (5時間) 昼食休憩1時間

場 所 しょうよう 飯葉プラザ (〒995-0034 村山市楯岡五日町14-20)

募集定員 15名 (応募者多数の場合は選考になり、村山市の方を優先させていただきます) 申込みされた方には、締切後連絡いたします。

内 容 講義、ロールプレイによる実習
①おもてなしの心・接客の基本
②好感度を上げる接客対応とクレーム対応
③接客研修 (実例、ロールプレイング実習)

申込方法 下記の受講申込書にご記入のうえ、FAXか郵送または協議会事務局でお申込み下さい。

締 切 日 平成29年5月25日 (木) 午後5時必着

お申し込み・お問い合わせ先

村山市地域雇用創造推進協議会 (村山市役所西側 選挙管理委員会隣)
〒995-8666 村山市中央一丁目3-6 TEL.0237-52-3181 FAX.0237-55-7150
[Mail] murayama-koyou@shirt.ocn.ne.jp [HP] http://www.murayama-koyou.jp/
このセミナーは、厚生労働省からの委託により実施している「実践型地域雇用創造事業」のひとつです。

----- 切り取り線 -----

接客術向上セミナー受講申込書

お 名 前	(ふりがな)	生年月日	昭和・平成	・	・	(歳)
		性 別	男	・	女	
ご 住 所	(〒 -)	電話番号	自宅・携帯 (日中連絡が可能な番号)			
		職 業	求職中・無職創業希望・在職中転職希望・在職中創業希望 その他 ()			
志 望 動 機		就職希望地	村山市	・	村山市以外	・ 村山市以外 どちらでもよい
		受講証明書	雇用保険を受給される方で、 受講証明書が必要な方は○を記入して下さい			

※個人情報、当事業にのみ使用し、第三者に開示することはありません。

村山市地域雇用創造推進協議会 FAX: 0237-55-7150

24時間受付